

EN RÉSUMÉ

VERS QUELS MÉTIERS ?

- Hôte, hôtesse d'accueil et d'information / Tourisme
- Chargé(e) d'accueil

PRÉ-REQUIS, DÉLAI D'ACCÈS

- Être demandeur d'emploi
- Avoir validé son projet auprès d'un valideur de projet (Pôle emploi, Mission Locale, Cap Emploi, Conseil Départemental)
- Avoir des notions informatiques
- Avoir un niveau d'anglais A2
- Avoir satisfait aux entretiens et tests de positionnement
- Admission après étude du dossier scolaire et entretien de motivation, réponse sous 20 jours ouvrables
- Détails des modalités d'accès ⁽¹⁾

EXAMEN

- Titre professionnel Chargé(e) d'Accueil Touristique et de Loisirs de niveau 4
- Possibilité de modularisation par blocs de compétences
- RNCP : N°31047 - Certif info : N°99515

POURSUITES D'ÉTUDES

- BEP Métiers de la restauration et de l'hôtellerie
- Titre professionnel gouvernante en hôtellerie
- CQP gouvernante
- CQP assistant d'exploitation
- BTS Tourisme

QUELQUES CHIFFRES ^{(1) (3)}

- 89 % de réussite à l'examen session juin 2023 (8 reçus sur 9 présentés)
- 90 % de persévérance ⁽²⁾ en formation sur l'année scolaire
- 6 mois après la formation :
100 % sur le marché de l'emploi dont :

TARIFS ⁽¹⁾

- Formation gratuite sauf pour les adultes, mais dans ce cas possibilité de prise en charge des frais de formation par l'OPCO, Pôle emploi et/ou l'entreprise. Pour plus de détails nous consulter.
- Frais liés à la vie résidentielle (hébergement, restauration...) nous consulter.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP



Bâtiments aux normes d'accessibilités aux personnes à mobilité réduite.
Accessibilité à la formation : nous consulter pour étudier avec notre référent handicap, Christophe GRELARD, la faisabilité selon le handicap



TITRE CHARGÉ D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

sur
8 mois

ORGANISATION PÉDAGOGIQUE



DURÉE

- Rentrée en septembre
- Entrée permanente possible tout au long de l'année, nous consulter
- 19 semaines en centre de formation
- 8 semaines en entreprise



RYTHME D'ALTERNANCE

- 1 semaine à la MFR
- 2 semaines en entreprise



STATUTS

- Scolaire Ministère Agriculture
- Apprentissage jusqu'à 30 ans (Prise en charge par les OPCO d'une partie des frais d'hébergement et de restauration)
- Contrat de professionnalisation
- Autres (ex : formation pour adultes...)

LA FORMATION EN ENTREPRISE

TYPE D'ENTREPRISE D'ACCUEIL

- Les offices de tourisme, l'hôtellerie de plein air
- Le tourisme social et familial
- Les villages vacances / les golfs
- Les musées et autres sites touristiques
- Les festivals et manifestations culturelles
- Les entreprises de bien-être et de loisirs

ACTIVITÉS RÉALISABLES PAR L'ADULTE EN ENTREPRISE

- Assurer la préparation, la réservation et la vente de produits et services en face à face et en ligne.
- Guider les visiteurs dans la découverte touristique.
- Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou sur un lieu touristique.
- Contribuer à l'organisation d'une animation festive ou culturelle.

SITE DE FORMATION

MFR LES SABLES D'OLONNE

02 51 23 67 80

mfr.pays-des-olonne@mfr.asso.fr

www.mfr-sables-olonne.com

LA FORMATION EN MFR

Etablissement privé, associatif, en contrat avec l'Etat

OBJECTIFS ET CONTENUS DE LA FORMATION

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES :

- Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique
- Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs
- Contribuer à la mise en œuvre d'événements festifs et culturels.

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL :

- Langue vivante
- Événementiel
- Accueil
- Communication

MODALITES PEDAGOGIQUES ⁽¹⁾

Déclaration d'activité enregistrée sous le n°52850075285 auprès de la préfecture de la région des Pays de la Loire. Cet enregistrement ne vaut pas agrément

Numéro siret : 786 427 989 00011

(1) Détails et mise à jour sur le site internet de la MFR

(2) Pourcentage des jeunes et/ou des adultes ayant réalisé la totalité de l'année scolaire

(3) Les chiffres concernent la dernière année scolaire