

## EN RÉSUMÉ

### VERS QUELS MÉTIERS ?

- Hôte, hôtesse d'accueil et d'information / Tourisme
- Chargé(e) d'accueil

### PRÉ-REQUIS, CONDITIONS D'ACCÈS

- Être demandeur d'emploi
- Avoir validé son projet auprès d'un valideur de projet (Pôle emploi, Mission Locale, Cap Emploi, Conseil Départemental)
- Avoir des notions informatiques
- Avoir un niveau d'anglais A2
- Avoir satisfait aux entretiens et tests de positionnement
- Admission après étude du dossier scolaire et entretien de motivation, réponse sous 20 jours ouvrables
- Détails des modalités d'accès <sup>(1)</sup>

### EXAMEN

- Titre professionnel Chargé(e) d'Accueil Touristique et de Loisirs de niveau 4
- Possibilité de modularisation par blocs de compétences
- RNCP : N°31047 - Certif info : N°99515

### POURSUITES D'ÉTUDES

- BEP Métiers de la restauration et de l'hôtellerie
- Titre professionnel gouvernante en hôtellerie
- CQP gouvernante
- CQP assistant d'exploitation
- BTS Tourisme

### QUELQUES CHIFFRES <sup>(1) (3)</sup>

- 86 % de réussite à l'examen session juin 2019 (soit 6 adultes sur 7)
- 100 % : taux de persévérance en formation par an <sup>(1)</sup>
- A 6 mois après sortis de formation :
  - 71 % en emploi dont 57 % travaillent dans le secteur professionnel lié à la formation
  - 14 % en poursuite en formation

### TARIFS <sup>(1)</sup>

Formation gratuite sauf pour les adultes, mais dans ce cas possibilité de prise en charge des frais de formation par l'OPCO, Pôle emploi et/ou l'entreprise. Pour plus de détails nous consulter

### ACCESSIBILITÉ HANDICAP



Bâtiments aux normes d'accessibilités aux personnes à mobilité réduite.  
Accessibilité à la formation : nous consulter pour étudier avec notre référent handicap la faisabilité selon le handicap



#### SITE DE FORMATION

MFR LES SABLES D'OLONNE

02 51 23 67 80

mfr.pays-des-olonne@mfr.asso.fr

www.mfr-sables-olonne.com

## TITRE CHARGÉ D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

sur  
8 mois

### ORGANISATION PÉDAGOGIQUE



#### DURÉE

- Rentrée en septembre
- Entrée permanente possible tout au long de l'année, nous consulter
- 19 semaines en centre de formation
- 8 semaines en entreprise



#### RYTHME D'ALTERNANCE

- 1 semaine à la MFR
- 2 semaines en entreprise



#### STATUTS

- Scolaire Ministère Agriculture
- Apprentissage jusqu'à 30 ans (Prise en charge par les OPCO d'une partie des frais d'hébergement et de restauration)
- Contrat de professionnalisation
- Autres (ex : formation pour adultes...)

### LA FORMATION EN ENTREPRISE

#### TYPE D'ENTREPRISE D'ACCUEIL

- Les offices de tourisme, l'hôtellerie de plein air
- Le tourisme social et familial
- Les villages vacances / les golfs
- Les musées et autres sites touristiques
- Les festivals et manifestations culturelles
- Les entreprises de bien-être et de loisirs

#### ACTIVITÉS RÉALISABLES PAR L'ADULTE EN ENTREPRISE

- Assurer la préparation, la réservation et la vente de produits et services en face à face et en ligne.
- Guider les visiteurs dans la découverte touristique.
- Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou sur un lieu touristique.
- Contribuer à l'organisation d'une animation festive ou culturelle.

### LA FORMATION EN MFR

*Etablissement privé, associatif, en contrat avec l'Etat*

#### OBJECTIFS ET CONTENUS DE LA FORMATION

#### COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES :

- Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique
- Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs
- Contribuer à la mise en œuvre d'événements festifs et culturels.

#### ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL :

- Langue vivante
- Événementiel
- Accueil
- Communication

#### MODALITES PEDAGOGIQUES <sup>(1)</sup>

(1) Détails et mise à jour sur le site Internet de la MFR

(2) Pourcentage des jeunes et/ou des adultes ayant réalisé la totalité de l'année scolaire

(3) Les chiffres concernent la dernière année scolaire